

## INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza instrukcja dotyczy betonowych wyrobów z oferty Libet (typu: Tierra, Limbra, Soleda, PHC) fabrycznie zabezpieczonych powłoką lakieru w technologii „Coating”. Ochronna powłoka zabezpiecza powierzchnię w pierwszym okresie ich użytkowania przed następstwami wystąpienia zabrudzeń i odbarwień, jeżeli nie zostaną możliwe szybko usunięte przy użyciu wody i neutralnego środka czyszczącego. Okres ochrony i jej skuteczność zależy od warunków eksploatacji, takich jak: sposób użytkowania, czyszczenia, następczenia oraz intensywność opadów atmosferycznych. Chemiczny bądź fizyczny wpływ wymienionych czynników zewnętrznych może wymagać okresowej renowacji powłoki.

## PROJEKT

Jeszcze przed rozpoczęciem inwestycji warto określić, jakie są oczekiwania estetyczne i użytkowe wobec nawierzchni. Tworząc projekt powinniśmy uwzględnić planowany sposób jej użytkowania, warunki obciążenia, intensywność eksploatacji, warunki wodno-gruntowe w miejscu posadowienia, rodzaj podbudowy, sposób odwodnienia, materiały na podbudowę, niezbędne narzędzia do realizacji projektu. Należy także wziąć pod uwagę, czy projektowana nawierzchnia jest wyłożona z obszaru ewentualnego ruchu pojazdów ciężkich, na przykład na drodze dojazdowej samochodów dostawczych, służb komunalnych czy odcinku drogi pożarowej. Dla zapewnienia aranżacji właściwej ochrony warto także ocenić odpowiednio warunki otoczenia: czy nadmierne nie sprzyjają nagromadzeniu się i/lub wnoszeniu na nawierzchnie ostrokrzewidźstych kamieni z drogi szutrowej, nadmierne opadającej masy listowia itp. Ma to zdecydowanie wpływ na jakość użytkowania, trwałość nawierzchni oraz nakład pracy nad utrzymaniem jej we właściwej czystości. Są to wymagania od siebie ściśle uzależnione, decydujące o końcowym efekcie wizualnym i czasie utrzymania realizacji w pożądanym stanie. Błędnie przygotowane podłoże lub niewłaściwy sposób układania elementów brukowych mogą spowodować niestabilność powierzchni i zmniejszenie walorów estetycznych, aż do jej zniszczenia włącznie. Zastosowanie się do podanych wskazówek i zaleceń uprości poszczególne etapy budowy nawierzchni, przynosząc jednocześnie pełną i wieloletnią satysfakcję z użytkowania produktów Libet S.A.

## PRAWIDŁOWY DOBÓR I MONTAŻ PŁYT BETONOWYCH

To niezbędny warunek trwałości nawierzchni. Wykonanie jej zgodnie ze sztuką brukarską, właściwą dla tego rodzaju produktu, już na etapie układania pozwoli uniknąć błędów, które później mogą być trudne lub nawet niemożliwe do usunięcia. Korzystanie z usług doświadczonych i profesjonalnych brukarzy oszczędzi również dodatkowych kosztów, często wynikających właśnie ze złego ułożenia kostek lub płyt. Wiedza i umiejętności ekipy wykonawczej będą najlepszą gwarancją sprawnie i przede wszystkim prawidłowo wykonanej usługi. Libet od lat prowadzi specjalistycznie szkolenia dla pracowników firm brukarskich, przekazując im teoretyczną i praktyczną wiedzę o tym, jak stosować nasze produkty. Takie firmy mogą pochwalić się Certyfikatem Autoryzowanej Firmy Brukarskiej Libet.

## ZASTOSOWANIE

Prefabrykowane płyty Libet fabrycznie pokryte lakierem mają zastosowanie wyłącznie dla ruchu pieszego.

- prywatne posesje: tarasy, tarasy wentylowane\*, chodniki, alejki, ścieżki ogrodowe, wnętrza
- przestrzeń publiczna: pasáže, place, ciągi piesze, dziedzińce, wnętrza

\* nie dotyczy płyt PHC

## BEZWZGLĘDNY ZAKAZ STOSOWANIA

Produktów „Coating” nie należy stosować w miejscach o dużej intensywności użytkowania, zwłaszcza w warunkach, gdzie nie ma możliwości utrzymania nawierzchni w należytym czystości (zaleganie materiału ciernego jak piasek, kamienie lub zanieczyszczenia). Nie wykorzystujcie się ich także w lokalizacjach przeznaczonych dla ruchu pojazdów zmechanizowanych oraz w miejscach o nieodpowiednich, nieregulowanych warunkach wodno-gruntowych, gdzie jest zwiększone ryzyko utrzymania się stałej wilgoci lub wody gruntowej.

## KONTROLA STANU KOMPLETNOŚCI I JAKOŚCI PRODUKTU PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UKŁADANIA

Przed przystąpieniem do układania należy zawsze sprawdzić dostawę w oparciu o dokumenty dostawy oraz oględziny, wskazujące czy odpowiada ona zamówieniu. W przypadku betonowych płyt tarasowych zapobiegawanie na metr kwadratowy układanej powierzchni obejmuje zawsze fugi. Ilościowo betonowe płyty tarasowe dostarczane są tak, iż można ułożyć daną powierzchnię przy zachowaniu wymiaru rastra (wymiar uwzględniający zachowanie fugi). W razie wątpliwości lub zastrzeżeń nie należy przystępować do układania. Dotyczy to również przypadku, gdy ma się zastrzeżenia co do jakości. Dostawę należy skontrolować pod względem rodzaju towaru, jego ilości i jakości. Braki należy zasadniczo zgłaszać pisemnie przed rozpoczęciem zabudowy wzgl. układania. W przypadku użycia wadliwego materiału wszelkie roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane, szczególnie w zakresie kosztów ponownego układania, wymiany itd. W przypadku niezasadybnionych reklamacji zastrzegamy sobie prawo do obciążenia klienta powstałymi kosztami (np. dojazd, materiał itd.). Przed przystąpieniem do układania należy zapoznać się z niniejszą instrukcją i z przywoływanymi w niej dokumentami.

## PRZECHOWYWANIE WYROBÓW „COATING”

W przypadku konieczności przechowywania produktów, aby nie dochodziło do zmian kolorystycznych w trakcie składowania płyt tarasowych firmy Libet, należy przestrzegać następujących wskazówek:

- W przypadku produktów PHC, zaleca się, aby materiał został ułożony na planowanej nawierzchni nie później niż po 4 tygodniach od daty wydania towaru z magazynu Libet. Dłuższe przechowywanie może wywołać niepożądane zmiany na powierzchni wyrobu.

- Płyty należy układać i przechowywać najlepiej w pozycji takiej, jak oryginalnie zapakowane, zabezpieczone przed wilgocią oraz bezpośrednim narażeniem na opady atmosferyczne.
- Produkty PHC przeznaczone są do składowania pod daszeniem, bez ryzyka bezpośredniego oddziaływania opadów atmosferycznych.
- Jako przekładek należy używać materiałów znajdujących się w oryginalnie zapakowanych paletach, np.: sznurów, siatki lub granulat, które zostały dostarczone jako materiał opakowaniowy.
- Nie należy używać nasiąkliwych przekładek, ponieważ mogą one powodować alkaliczne reakcje i/lub przebarwienia.
- Aby uniknąć powstawania rosy, płyt nie należy składować na zewnątrz, jedne na drugich.
- Unikać przedmiotów na powłokach uszlachetniających (np. mat z tworzywa sztucznego), które sprzyjają powstawaniu wody stagnującej, ponieważ może ona wywołać jasne przebarwienia.
- W przypadku naruszonych oryginalnych opakowań zabrania się składowania w słupku palety na palecie.
- Oryginalnie zapakowane, nienaruszone palety można składować maksymalnie po dwie w słupku, pod warunkiem usadowania na statecznym, utwardzonym, wypozycjonowanym podłożu (o ile informacje na etykiecie nie stanowią inaczej).

## CECHY WŁAŚCIWE PRODUKTU NIE STANOWIĄCE WADY PRODUKTU

**WYKWIŁY WAPIENNE.** Szare smugi lub białawe plamy to najczęściej wykwiły wapienne. Powstają one w wyniku reakcji chemicznej i procesów zachodzących w betonie podczas jego twardnienia. Jest to proces naturalny, nie mający wpływu na właściwości użytkowe oraz trwałość gotowego produktu, dlatego też nie stanowią podstaw do reklamacji.

**RÓŻNICE KOLORYSTYCZNE.** W przypadku wyrobów betonowych nie można wykluczyć również różnic kolorów. Dla wartości użytkowej nie mają one żadnego znaczenia. Powodem ich występowania są naturalne wahania kolorystyczne użytych do produkcji naturalnych kruszyw/domieszek oraz różne metody, czasy i warunki produkcji. W takich sytuacjach płyty należy pobierać do układania z kilku palet, aby uzyskać lepsze wymieszanie barw. Poglądowe zdjęcia umieszczone w katalogu lub innych materiałach marketingowych mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistego wyglądu wyrobów betonowych z uwagi na różne warunki zdjęciowe, panujące podczas fotografowania oraz zmienne parametry produkcyjne w trakcie drukowania. Są to czynniki niezależne od producenta, dlatego wyklucza się jego odpowiedzialność za ewentualne różnice kolorystyczne.

**PUNKTOWE PRZEBARWIENIA.** W pojedynczych przypadkach mogą występować ciemne punktowe przebarwienia wynikające z naturalnych uwarunkowań surowców zastosowanych do produkcji. Przy czym może chodzić w tym wypadku o naturalne wtrącenia minerałów, takich jak pyryt, limonit lub inne drobne zanieczyszczenia pochodzenia organicznego. Są one w czasie kontroli jakościowej produkcji niewidoczne i dlatego nie stanowią żadnej podstawy do reklamacji.

## UKŁADANIE

Podstawowe zalecenia dotyczące układania nawierzchni zawarto w odrębnych źródłach producenta (dostępne do pobrania na stronie [www.libet.pl](http://www.libet.pl)). Warunkiem realizacji nienagannej nawierzchni zewnętrznej jest odpowiednie podłoże dostosowane do wymagań, wytrzymałości, nośności i odporności na mróz. Najczęściej używane materiały do podbudowy zasadniczej na gruncie rodzimym to: niespoiste, czyste żłża niesortowanego piasku i żwiru (tzw. pospółka o ziarnistości 0/31,5 mm lub 0/63 mm) pozbawione substancji zabarwiających (zanieczyszczenia iłami, gliną, ziemią lub torfem). Dla zwiększenia stabilizacji gruntu należy stosować kruszywa łamane w postaci mieszanki frakcji 0/31,5 mm lub kliniec o doskonałych właściwościach filtracyjnych frakcji 4/31,5 mm. Rodzaj materiału, ilość oraz grubość poszczególnych warstw podbudowy trzeba dostosować do potrzeb projektowych i rozpoznanych warunków wodno-gruntowych. Więcej informacji na stronie internetowej producenta. Konstrukcję należy wykonać tak, aby nie gromadziła się woda opadowa lub gruntowa, a odpowiedni spadek podłoża 2-3% od budynku zagwarantował swobodne grawitacyjne odpływanie nadmiaru wody w kierunku odpływu odwadniającego. Płytki należy układać na warstwie płukanego grubego piasku, żwiru lub grys (w zależności od wymagań projektowych) o grubości 3-5 cm (zalecane frakcje 0,5/ 2; 0,8/2; 1/3; 1/4; 1/7; 2/5; 2/8 mm). Nie zaleca się stosowania podsypek z mieszanki piaskowo-cementowej z uwagi na jej niewielką przepuszczalność wody opadowej, podwyższone ryzyko powstawania wykwiłtów i niską mrozoodporność. Zadaniem prawidłowo zaprojektowanej i wykonanej podbudowy jest, oprócz zapewnienia właściwego podparcia dla wykonanej nawierzchni, utrzymanie jej w możliwie suchych warunkach, w których wyroby betonowe nie są narażone na utrzymujący się stan podwyższonej wilgotności. Na uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania mieszanki piaskowo-cemen-

towej nie udziela się gwarancji. Więcej informacji na stronie producenta. Wszystkie warstwy podbudowy zasadniczej należy stabilizować mechanicznie przy pomocy zagęszczarek. Przy większych przekrojach podbudowy zagęszczanie należy przeprowadzać etapowo co kilkanaście centymetrów. Każdą warstwę należy wyrównać i odpowiednio wyprofilować do zakładanych spadków. Warstwę ostatnią, na której bezpośrednio będą układane płyty, należy tylko wyrównać i wyprofilować bez zagęszczania. Przy układaniu płyt większego formatu należy korzystać z przyrządu do podnoszenia płyt. Gwarantuje to równoległe układanie do płaszczyzny podłoża i nie powoduje przemieszczenia luźnego materiału, jak w przypadku ręcznego kładzenia płyty pod pewnym kątem do płaszczyzny podłoża. Płyty muszą przylegać na całej powierzchni w warstwie piasku lub grys. W celu zagęszczenia i ewentualnego wyrównania powierzchni względem sąsiednich elementów, należy je przyklepać młotkiem z gumy lub z tworzywa sztucznego. W trakcie poruszania się po tak ułożonej nawierzchni nie powinno się wyczuwać różnic wysokości na łączeniach. Na istniejącej, betonowej konstrukcji spodniej ze spadkiem (np. taras dachowy, balkon) płyty należy układać z wyrównaniem różnic wysokości za pomocą wspomnianych [tarasy wentylowane - więcej informacji na stronie internetowej producenta], grys, drobnego żwiru, mat drenażowych lub filtracyjnych z wystającą warstwą wyrównawczą. Konstrukcja spodnia musi być tak wykonana, aby nie tworzyła się woda stagnacyjna. Podczas układania płyt nie wolno brudzić ich ziemią (gruntem macierzystym), reszkami zaprawy, gliną itd. Zanieczyszczenia zewnętrzne płyt oraz skutki ich dłuższego zalegania na powierzchni wyrobu nie podlegają reklamacji. Po ułożeniu należy je w miarę możliwości przykryć folią aż do zakończenia prac budowlanych. Należy unikać stosowania mechanicznej zagęszczarki wibracyjnej, ponieważ powierzchnia mogłaby ulec uszkodzeniu.

\* nie dotyczy produktów PHC

1. **FUGI.** Płyty tarasowe winny mieć możliwość rozszerzania się pod wpływem wzrostu temperatury otoczenia lub nagrzewania się pod bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Dlatego bezwzględnie konieczne jest, aby pomiędzy poszczególnymi płytkami utworzona została tak zwana szczelina dylatacyjna o szerokości co najmniej 3 mm. Ponadto podczas układania należy zachować odstęp, wynoszący co najmniej 1 cm od nieruchomych obiektów, takich jak ściany lub tym podobne. Bez względu na zabrania się układania płyt na ścisk, bez zachowania minimalnej szerokości fugi. W przypadku układania bez fug, tzw. układania dociskowego, płyty mogą zostać uszkodzone już podczas montażu albo po upływie pewnego czasu, ponieważ cała powierzchnia pracuje. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek nieprawidłowego układania. Przestrzenie dystansowe należy wypełnić – w zależności od szerokości szczeliny – czystym płukanym piaskiem. Granulacja materiału do spoinowania nie powinna być większa niż szerokość fugi, ponieważ większe ziarna mogą zawieszać się między ściankami płyt, powodując nierównomiernie wypełnienie spoin, a także uszkodzenia krawędzi przylicykowanej podczas eksploatacji. Materiał do fugowania powinien być wmiatany w spoiny zgodnie z postępowaniem prac. Do wypełnienia spoin, w zależności od technologii układania, można użyć także fugi żywicznej. Fuga żywiczna Libet jest wygodnym materiałem wykończonym i sprawdza się na nawierzchniach o niewielkim obciążeniu ruchem. Fuga żywiczna jest wodoprzepuszczalna, co należy uwzględnić w odpowiednio przepuszczalnej dla wody podbudowie. Warunkiem utrzymania się fugi w spoinie jest jej odpowiednia szerokość i głębokość (szer. min. 5 mm, a gł. min. 30 mm). Istotnym czynnikiem jest również podbudowa, która powinna zapewnić maksymalną stabilność płyt (nie mogą się one poruszać w trakcie eksploatacji). Ruszająca się płyta może spowodować odspojenie fugi od materiału nawierzchniowego, co w konsekwencji prowadzi do jej wykruszenia. Fugowanie powinno się odbywać zgodnie z instrukcją znajdującą się na opakowaniu pojemnika z fugą. Nie zaleca się fugowania sztywnymi zaprawami. Zamknięcie wolnej przestrzeni do kompensacji naprężeń liniowych sztywną zaprawą może doprowadzić do trwałego uszkodzenia produktu.

## ZASADY UŻYTKOWANIA NAWIERZCHNI „COATING”

1. Nawierzchni powinniśmy chronić przed plamami z oleju, płynów samochodowych, smaru czy smoły oraz innych substancji chemicznych. Takie zabrudzenia są bardzo trudne do usunięcia, dlatego należy unikać wykonywania na nawierzchni prac, które mogą spowodować ich powstawanie. Jeżeli pewne działania są jednak niezbędne (np. prace na elewacji budynku), należy zabezpieczyć nawierzchnię, np. przy pomocy taśm i folii.
2. Użytkując nawierzchnię powinniśmy także zwrócić uwagę na rodzaj obciążenia, jakiemu jest dedykowana (wyłącznie ruch pieszy).
3. Po powierzchni nie należy przeciągać ciężkich przedmiotów, gdyż spowoduje to trwałe zarysowanie produktu.
4. Należy także unikać uderzenia w płytę ciężkimi, zwłaszcza metalowymi przedmiotami, gdyż grozi to jej uszkodzeniem.

- Nie dopuszczać do zalegania na płycie kruszywa ostrych krawędziostego/tamanego oraz piasku. Znajdujące się na powierzchni zanieczyszczenia tego typu prowadzą do jej zarysowania.
- W przypadku trwałego narażenia powłoki na oddziaływanie twardych lub ostrych przedmiotów, na powierzchni ni wyrobu mogą powstać rysy lub odprysnięcia.
- W przypadku płyt ciętych powłoka może ulec uszkodzeniu.
- Nie wolno stosować produktów czyszczących, tworzących kwasy i powodujących reakcje alkaliczne, zawierających rozpuszczalniki, wiązki soli do stąpienia śniegu oraz myjek wysokociśnieniowych. Należy pamiętać, iż zarysowania powierzchniowe na ciemnych płytach są znacznie bardziej widoczne niż na płytach jasnych. Nie należy na powierzchni płyt pozostawiać przedmiotów metalowych, mogących zardzewieć pod wpływem wilgoci, ani materiałów chłoniących wilgoć, bądź przedmiotów, pod którymi wilgoć się utrzymuje, np.: dywany, wycieraczki, donice bez podstawek. Przy zbyt długim kontakcie wilgoci z płytą na jej powierzchni mogą powstać trwałe przebarwienia. W przypadku korzystania z mebli ogrodowych ich podstawy należy zabezpieczyć miękkim materiałem chroniącym powierzchnie płyt przed zarysowaniem podczas przesuwania mebla.

#### PIELĘGNACJA NAWIERZCHNI „COATING”

Płyty Tierra, Soleda, Limbra i PHC są zabezpieczone specjalnym systemem ochrony powierzchni, który ogranicza wnikanie zanieczyszczeń pojawiających się na skutek użytkowania oraz znacznie ułatwia czyszczenie nawierzchni. Powłoka zabezpieczająca płyty chroni ją w pierwszych latach użytkowania przed trwałymi zabrudzeniami oraz odbarwieniami, jeżeli zostaną one możliwe szybko (niezwłocznie po powstaniu zabrudzenia) usunięte przy użyciu wody i neutralnego środka czyszczącego. Czas ochrony zależy od częstotliwości oddziaływania takich czynników, jak: użytkowanie, czyszczenie czy nasłonecznienie oraz od intensywności występujących opadów atmosferycznych. Po ułożeniu nawierzchni, zwłaszcza w pierwszym okresie ich użytkowania, przy pielęgnacji tarasu należy stosować się do poniższych zasad.

- Podczas usuwania zanieczyszczeń z powierzchni tarasu należy ograniczyć się wyłącznie do ręcznego zamiatania.
- Szczotki z końcówkami ssącymi mogą wywołać ubytki materiału wypętniającego fugę (w przypadku wypełnień materiałem syplik, np.: piaskiem). Natomiast w przypadku fugi żwirowej, jak fuga żywiczna, szczotki ssące można używać dopiero po utwardzeniu się spoiny, zgodnie z instrukcją producenta dołączoną do opakowania. Wcześniejse jej wykorzystanie może spowodować zasysanie nieutwardzonych odpowiednio spoin.
- Powierzchnię płyt należy czyścić regularnie.
- Zwykłe zanieczyszczenia (np. ziemię lub kurzem) należy usunąć za pomocą twardej szczotki (nie rysującej powierzchni) z użyciem bieżącej wody, z ewentualnym dodatkiem neutralnego mydła.
- Plamy powstałe na skutek silnego odbarwienia, wywołanego przez zbyt długie zaleganie na powierzchni wyrobu np. liście lub płatki kwiatów, można próbować zminimalizować poprzez czyszczenie z zastosowaniem dostępnych na rynku środków czyszczących do powierzchni lakierowanych. Zaleca się stosowanie rekomendowanego preparatu Libet. Za niepożądane skutki zastosowania preparatu innego niż rekomendowany, producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Do pielęgnacji tarasu nie zaleca się używania ciśnieniowych urządzeń do czyszczenia, ponieważ pod ciśnieniem może dojść do wypuknięcia spoin i uszkodzenia struktury powłoki powierzchni.
- Do usuwania silnych zanieczyszczeń powstałych z oleju czy tłuszczu można użyć specjalnych, rekomendowanych środków czyszczących, przeznaczonych do wyrobów betonowych o powierzchni lakierowanej. Zanim jednak użyjemy detergentu, zalecamy wykonanie testu na bardzo małej, najlepiej nieekspozowanej powierzchni. Uwaga: Kwaśne płyny mogą w dłuższym okresie spowodować uszkodzenia powierzchni. Dlatego należy ściśle stosować się do zaleceń podanych przez producenta na opakowaniu lub dołączonej instrukcji.
- Do czyszczenia czy odśnieżania i oładzania nie wolno używać narzędzi z ostrymi krawędziami, które powodują zarysowania.
- W warunkach zimowych należy regularnie odśnieżać powierzchnię, nie dopuszczając do jej oblodzenia.
- Nie wolno stosować soli odladzających.
- Należy pamiętać, że impregnacja powierzchniowa nie sprawia, że płyty są plamoodporne. Kluczowym czynnikiem jest czas od momentu wystąpienia zabrudzenia do jego usunięcia - powinien być on maksymalnie krótki. Pielęgnacja tarasu i stosowanie się do powyższych zasad pozwolą nam na dłużej cieszyć się estetyczną i funkcjonalną nawierzchnią.

#### WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT (WOZP)

- Produkt jest zgodny z normami lub Aprobatami Technicznymi, których deklarowane Parametry podano na etykietach produktu i z danymi zawartymi w deklaracjach właściwości użytkowych Produktów.
- Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji (jeżeli jej udzielił) lub rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, bądź w chwili odbioru Produktów. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, gdy wada nie obniża wartości lub użyteczności Produktu.

- W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady po odbiorze Produktu, jest on zobowiązany poinformować Sprzedawcę i/lub Gwaranta (jeżeli gwarancja została udzielona, a Kupujący korzysta z gwarancji) o stwierdzonej wadzie i złożyć pisemną reklamację u Sprzedawcy, przedkładając następujące dokumenty: (a) wniosek reklamacyjny, (b) kserokopia oryginału faktury zakupu Produktów, (c) dokumentów WZ woryginałe, (d) etykiety Produktów załączonych do palet. W celu sprawnego przebiegu procesu reklamacyjnego wskazane jest także załączenie: (e) fotografii realizacji ze szczególnym i widocznym wskazaniem reklamowanych wad, (f) oświadczenia o sposobie zabudowania Produktów i osobie dokonującej zabudowania, jeżeli Produkty zostały zabudowane. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email Sprzedawcy lub adres wskazany w dokumencie zakupu (faktura VAT lub paragon). Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, bądź adres, z którego przysłano zgłoszenie (o ile zostało ono przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej), a o ile zgłoszenie reklamacyjne zostało złożone pocztą zwykłą odpowiedź będzie przesyłana pocztą zwykłą. Zgłoszenie reklamacyjne w ramach udzielonej gwarancji jest uznawane za złożone w terminie, jeżeli zostanie doręczone Gwarantowi najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji. Zgłoszenie reklamacyjne w ramach rękojmi jest uznawane za złożone w terminie, jeżeli zostanie wysłane do Sprzedawcy najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania rękojmi. Sprzedawca i/lub Gwarant zobowiązuje się ustosunkować do roszczeń reklamacyjnych w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- W przypadku stwierdzenia wady Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową Produktów do czasu otrzymania stanowiska Sprzedawcy lub Gwaranta (jeżeli gwarancja została udzielona) ustosunkowującego się do złożonej reklamacji. Jeżeli Kupujący wbudował Produkt z wcześniejszym stwierdzeniem wadami, bądź co do którego złożył zgłoszenie reklamacyjne przed jego wbudowaniem, a nie minął jeszcze termin na ustosunkowanie się do zgłoszonego roszczenia reklamacyjnego, w przypadku potwierdzenia istnienia wady bądź zaistnienia stanu, gdy takie potwierdzenie zaistniało z mocy ustawy, Sprzedawca i/lub Gwarant nie ponoszą kosztów rozbioru i ponownej zabudowy Produktów.
- Niezależnie od trybu dochodzenia roszczeń z tytułu ujawnienia się wady Produktu, w przypadku, gdy wymiana Produktu jest niemożliwa, utrudniona lub niostaby ze sobą nadmierne koszty, a wada nie ma istotnego wpływu na użyteczność Produktu, Sprzedawca lub Gwarant (jeżeli gwarancja została udzielona) może odpowiednio obniżyć cenę.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne Produktu, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia. Kupujący powinien zbadać Produkt w terminie 7 dni od dnia jego wydania. Badanie nie dotyczy wad widocznych w chwili odbioru/wydania Produktów. Zarządzenia Kupującego co do ilości dostarczonych Produktów nie są objęte ani gwarancją ani rękojmią.
- Nie podlegają gwarancji, jak również nie są wadą w rozumieniu rękojmi, dopuszczone przez dokumenty odniesienia (Aprobatę Techniczną/właściwe normy): (a) odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu, (b) ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji, (c) naturalne zmiany w kolorystyce produktów będące następstwem eksploatacji/użytkowania, (d) wykwyty wapniowe w postaci nalotu od barwy białej po żółto-brunatną; (e) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów, (f) odchyłki w kolorze lub strukturze wyrobów uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw, (g) woskowane mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów betonu podczas dojrzewania Produktów.
- Nie podlegają gwarancji, jak również nie są wadą w rozumieniu rękojmi, wady i skutki wad, o ile co do Produktów: (a) zapakowanych w opakowaniu z wykorzystaniem granulatu do przesypania / zabezpieczenia warstw Produktów, przed przystąpieniem do zagęszczania podłoża i bezpośrednio po rozpakowaniu Produktów z opakowań fabrycznych nie usunięto dokładnie i w pełni granulatu z powierzchni Produktów, (b) zastosowano inne preparaty oddziałujące na Produkty chemicznie niż preparaty dla określonego Produktu przewidziane przez Producenta i pozostające w jego ofercie handlowej, w szczególności inne niż powyżej odpowiednio wskazane impregnaty, kleje, fugi.
- W przypadku, gdy zamówienie Kupującego będzie realizowane kilkoma dostawami, za partię towaru, dla której wymagana jest m.in. jednolitość koloru, uznaje się jedną dostawę, chociażby nie wyczerpywała ona całego zamówienia.
- Gwarancją ani rękojmią nie są objęte wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku: (a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy, (b) niewłaściwego lub niezgodnego z wymaganiami technicznymi albo z Instrukcją układania zakupionych Produktów, (c) niewłaściwego doboru Produktu do rodzaju i wielkości obciążeń, (d) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów, (e) niewłaściwego składowania lub transportu Produktów, (f) kłes żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych lub innych nieprzewidywanych wy-

padków losowych, (g) cech stanowiących właściwości produktu, o których mowa w warunkach techniczno-handlowych Instrukcji, (h) użycia w pierwszym okresie zimowym po ułożeniu nawierzchni środków odladzających, w tym środków o właściwościach żrących, bądź wchodzących w reakcje chemiczne z materiałem/surowcem, z którego wytworzono Produkt; (i) wykorzystania do wypełniania spoin pomiędzy ułożonymi Produktami materiałów bądź substancji nieelastycznych, czego skutkiem jest zaistnienie odprysków krawędzi przyłocowych.

- Gwarancją i rękojmią nie są objęte i nie stanowią wady Produktu: (a) zaistnienie na krawędziach Produktów nadadatków materiału betonowego powstałe w wyniku wyciskania zaczynu cementowego podczas zagęszczania betonu w formie w procesie produkcji. Wyipytki takie wykuszają się podczas procesu układania-zagęszczania oraz w pierwszym etapie procesu eksploatacji, (b) w przypadku kostek bezfazowych i z mikrofazą brak ostrych krawędzi (co nie wpływa na parametry użytkowe oraz trwałość nawierzchni).
- Dla produktów fabrycznie impregnowanych bądź lakierowanych nie stanowią ich wady: (a) widoczny stan zużycia wskutek normalnego użytkowania powłoki lakierowanej; (b) uszkodzenia powierzchni lakieru wywołane niewłaściwym użytkowaniem bądź zbyt intensywną eksploatacją bądź niewłaściwym doborem produktu do warunków eksploatacji; (c) fizyczne uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w tym mechaniczne bądź chemiczne; (d) ewentualne różnice w kolorze lub strukturze wyrobów w porównaniu do próbki nie są wadą, gdyż każdy wyrób jest uwarunkowany procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością surowców; (e) ewentualne wtrącenia kolorystyczne, będące cechą właściwą produktów charakterystyczną dla potężeń barw w ramach jednego produktu; (f) następstwa wywołane niezastosowaniem się do zaleceń producenta lub wytycznych zawartych w instrukcji producenta.
- Warunkiem należytej dbałości o nawierzchnie jest dokonywanie okresowych przeglądów stanu zużycia powierzchni z częstotliwością uzależnioną od intensywności użytkowania i warunków eksploatacji. Brak należytej konserwacji może skutkować przyspieszonym procesem niszczenia widocznie naruszanej, otwartej struktury lakieru.
- W przypadku stwierdzenia widocznych zmian na powierzchni w postaci ubytków lakieru lub widocznego braku efektów ochrony impregnacji, nawierzchnie należy konserwować stosując rekomendowane środki ochrony powierzchni, w tym także dodatkową impregnację wg zaleceń Producenta. Zastosowanie innych środków skutkuje wyłączeniem uprawnień reklamacyjnych.
- W przypadku zaistnienia wady jej naprawienie nastąpi w pierwszej kolejności wg własnych metod i środków Producenta.
- Próbki Produktów udostępiane przez Producenta dla Sprzedawcy w ramach jego działalności promocyjnej / marketingowej mogą różnić się od Produktów dostarczanych Kupującemu. To samo dotyczy dostarczanych różnych partii produkcyjnych Produktów. W zakresie w jakim różnica ta jest dopuszczalna przez właściwą Normę PN-EN odpowiedzialność Producenta i/lub Gwaranta za zaistnienie tych okoliczności, jak i skutki takich okoliczności jest wyłączona tak dalece, jak zezwala na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- Gwarancji i rękojmi nie podlegają wady powstałe na skutek niestosowania się Kupującego do treści dokumentów, o których mowa w WOZP oraz instrukcji produktu.
- Postanowienia WOZP, w szczególności postanowienia niniejszego punktu, stanowią o treści i warunkach gwarancji na Produkty.
- Okoliczności wyłączające gwarancję wskazane w WOZP stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Sprzedawcę od odpowiedzialności z rękojmią za wady fizyczne.
- Wszelkie wadliwe Produkty po ich wymianie stają się własnością Sprzedawcy lub Gwaranta.
- Sprzedawca, o ile sprzedaż Produktu nie nastąpiła na rzecz konsumenta, oraz Gwarant nie ponoszą odpowiedzialności za wady, za rozpatrzenie reklamacji, jak i za skutki tych stanów, choćby Produkt był wadliwy, o ile reklamacja nie została wniesiona w sposób zgodny z WOZP albo nie zawierała wszystkich elementów, o których mowa w ust. 3.